

CIRCULAR A PADRES COLEGIO NAZARET SAN BLAS

Estimada familia,

Para realizar el proceso de pedido y pago de los programas AMCO, debe acceder a la página web <https://store.trebol-educacion.com>. Para el curso escolar 2022-23 dicha página estará habilitada a partir del 4 de julio de 2022.

El precio de los programas para el curso 2022_2023 es:

- **Gear Up CS- Infantil de 3 años a Infantil de 5 años:** 86€ por alumno/a para todo el curso.
- **Gear Up WS- 1º de Primaria:** 52€ por alumno/a para todo el curso.
Gear Up WS- 2º de Primaria a 5º de Primaria: 60€ por alumno/a para todo el curso.
- **Aluzo- 6º de Primaria y 1º Secundaria :** 60€ por alumno/a para todo el curso.
- **Speed Up WS- 2º Secundaria:** 60€ por alumno/a para todo el curso.

Los **programas Gear Up y Speed Up** constan de dos entregas, Book 1 y Book 2. Ambos books serán entregados al alumno/a por el centro escolar a primeros de septiembre, siendo imprescindible para su entrega que el alumno/a se encuentre al corriente de los pagos.

Se establece un plazo máximo de registro y proceso de pago en la plataforma web con fecha 30 de agosto de 2.022.

Para el **programa de Aluzo**, al inicio del curso escolar, y una vez abonado el importe correspondiente, desde el Centro le enviarán el código de acceso para darse de alta en nuestra plataforma online junto a las indicaciones e instructivos necesarios para que complete su acceso a dicha plataforma. Se establece un plazo máximo de registro y proceso de pago en la plataforma web con fecha 30 de agosto de 2.022.

Instructivo para el proceso de registro en la plataforma y posterior pago

Debe seguir los siguientes pasos una vez acceda a nuestra web cuando esté disponible:

- **PASO 1.** Registro e información del colegio.

En este primer paso deberá indicar un email de referencia para el registro (padre/madre/tutor legal). En el campo "Nombre del centro educativo" debe indicar el nombre tal cual aparece a continuación:

Nazaret San Blas

Este nombre ha de ser copiado literalmente, con los mismos espacios, comas, mayúsculas y minúsculas.

Si no encuentra su colegio, llame al número de atención al cliente de Amco Iberia y le ayudaremos en el proceso.

A continuación, seleccione la provincia y localidad correspondiente.

- **PASO 2.** Información del alumno y resumen del pedido.

Aquí deberá cumplimentar la información del alumno: nombre y apellidos, email de usuario, nivel y seleccionar programa.

Amco Iberia Servicios Educativos S.L.

Málaga – Madrid – Barcelona

952 205 823 – atencionclientes@amcoiberia.es

El email de **usuario** será utilizado para realizar el envío con las claves e instrucciones de acceso a la plataforma online, por lo que es muy importante que dicho correo sea un correo válido.

Si desea añadir otro alumno al pedido, podrá hacerlo en este paso. Para cada registro de alumno, el email de usuario debe ser distinto.

Una vez seleccionado el nivel del alumno, le aparecerán los programas disponibles para dicho nivel. Al seleccionar sobre los mismos podrá ir viendo el importe total de su pedido.

- **PASO 3.** Datos de facturación y métodos de pago.

En este apartado se solicitan los datos necesarios para poder emitir la factura correspondiente por su pedido y deberá seleccionar el método de pago que desee utilizar.

- **PASO 4.** Pasarela de pago.

En este punto debe elegir qué opción de pago desea, si tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

>> En caso de haber seleccionado la opción de **pago con tarjeta** se le derivará a la pasarela de pago para finalizar la transacción. Debe esperar y confirmar que finaliza el proceso correctamente.

>> Si opta por la forma de pago de **transferencia bancaria**, es muy importante que cuando realice el pago indique en el concepto de la transferencia o ingreso los conceptos 1 y 2 que se especifican en el email de confirmación del pedido. De esta manera podremos identificar su transacción correctamente. No obstante, guarde el justificante de pago ante posibles incidencias que pudieran surgir.

Al finalizar el proceso recibirá un correo electrónico de confirmación con los datos del pedido.

Recibirá la factura por correo electrónico una vez realizado y cotejado el pago.

Al inicio del curso escolar, y una vez abonado el importe correspondiente, desde Amco Iberia le enviaremos las instrucciones para el acceso en nuestra plataforma online junto a las indicaciones e instructivos necesarios para que complete su acceso a dicha plataforma.

Recordamos a las familias que se registraron en la plataforma el pasado curso escolar, que tienen que realizar nuevamente el proceso de registro para este curso.

CONTACTO:

Para más información o resolver cualquier duda que pudiera surgirle en el proceso puede contactarnos a través de los siguientes canales:

>> **Teléfono:** 952 20 58 23. Lunes a viernes de 08:30h a 18:00h.

>> **Correo electrónico:** atencionclientes@amcoiberia.es

Amco Iberia Servicios Educativos S.L.

Málaga – Madrid – Barcelona

952 205 823 – atencionclientes@amcoiberia.es